

INFORME DIAGNÓSTICO

PROGRAMA BARRIOS EN ACCION – ESTRATEGIA SOCIOCOMUNITARIA

Recuerde que este informe se aplica en los barrios que no cuentan con la estrategia Activación Barrial y que el análisis si bien puede ser amplio, debe centrarse en los pilares de Comunidad y Familia.

Nombre Coordinador/a Barrial	Hans Fuhrop C.	
Nombre del barrio	Comuna	Región
Carol Urzúa	Puente Alto	Metropolitana

Información relevante recolectada con informantes claves y/o documentación (caracterice el barrio)

La población Carol Urzúa se ubica a dos kilómetros del centro de la comuna de Puente Alto en dirección al oriente, sus límites territoriales corresponden, por el norte a avenida Domingo Tocornal, por el sur a Pasaje Doce, por el este a calle Tomé y por el oeste a avenida Nonato Co.

El barrio fue construido para responder a la necesidad habitacional de personas de distintas comunas de la Región Metropolitana, provenientes de campamentos y tomas de terreno donde las condiciones de vida eran marcadamente precarias.

En el año 1983 llegaron los primeros habitantes, en un proceso de poblamiento que desde el comienzo generó conflictos producto de la estigmatización de parte de los habitantes previos del territorio hacia estos nuevos vecinos, situación que se grafica en una serie de experiencias negativas vivenciadas por los pobladores.

A esto se suman los diversos problemas delictuales y de convivencia que en el comienzo se presentaron, asociados, estos últimos, al fuerte sentido de identidad que las personas habían desarrollado en sus campamentos, el que fue reforzado por la asignación de viviendas según el lugar de procedencia.

Adicionalmente, los nuevos residentes experimentaron dificultades para incorporarse a la lógica de una vivienda familiar y lo que ello implica respecto al establecimiento y respeto por las normas de convivencia, lo que generó discusiones, riñas y conflictos de mayores consecuencias entre vecinos.

Actualmente, según datos del Censo 2017, el barrio cuenta con 7.493 habitantes, lo que representa un 1,3% de la población total de la comuna de Puente Alto.

En lo social, no se demuestra una organización comunitaria fuerte, de hecho, sólo se observa una Junta de Vecinos que funciona de manera continua y que constantemente está participando de los proyectos de las distintas instituciones que intervienen el territorio. En esta Junta de Vecinos, funcionan distintos talleres que se ofrecen a la comunidad, una de ellas, un taller de boxeo tailandés. Fuera de esta organización, no se observan otras con peso dentro de los perímetros del barrio.

Con todo, las y los vecinos que participan de las instancias que se dan en el marco del Programa Barrios en Acción y gracias a las distintas conversaciones que se han dado con ellos, se puede

apreciar un arraigo con el barrio, ganas de recuperar los espacios y motivación en torno a los programas y proyectos que se ofrecen. En ese sentido, valoran las iniciativas que se dan en el barrio y están dispuestos a participar. Declaran que, en décadas pasadas, se sentían parte de la comuna como tal, pero que últimamente han sido olvidados por parte de las autoridades debido a –según ellos- los hechos delictuales que han salido en televisión y que los segregan como una población peligrosa.

RELACIONES Y REDES	
¿Qué instituciones trabajan o han trabajado en el barrio?	
Instituciones públicas: Ministerio de Vivienda y Urbanismo; Subsecretaría de Prevención del Delito; Ministerio de Seguridad Pública. Instituciones locales: Municipalidad de Puente Alto (a través del Programa Ruta Segura); Gobierno Regional.	
¿Con qué redes externas se relaciona la comunidad? (instituciones públicas y/o privadas)	¿Cuál es el objetivo de estas relaciones?
Carabineros; fundaciones educacionales (Integra; Belén Educa). No se observa participación activa de ONG's.	Principalmente por temas de seguridad, acceso a la información y alcance de nuevas oportunidades para la comunidad, así como también talleres (en el área del deporte) para NNA.
¿Qué experiencias positivas rescata la comunidad de estos trabajos?	¿Qué experiencias negativas rescata la comunidad de estos trabajos?
Generalmente, la comunidad rescata el esfuerzo de las organizaciones y redes que se generan en el territorio, así como también el acceso a distintas oportunidades que esto conlleva. Rescatan sacar a los NNA de los espacios de tiempo libre que, según ellos, conlleva a que ingresen a distintas actividades ilegales.	Muchas veces los proyectos o programas que se ejecutan, así como también los acuerdos que se generan con las redes, no se finalizan de buena forma o, en su defecto, se demoran en demasía, lo que aumenta el descontento o desconfianza con los mismos.
Describa la relación entre la comunidad y municipio (cuáles son los focos de conflicto)	
Se aprecia una buena relación entre la comunidad y el municipio. En las reuniones y visitas realizadas, las y los vecinos reconocen el trabajo municipal en el territorio, así como también la entrega de información oportuna a los mismos. El principal foco de conflicto radica en que las y los vecinos de Carol Urzúa estiman que muchos programas y el financiamiento que esto conlleva, son destinados al otro Barrio Prioritario, es decir, Bajos de Mena, dejando de lado el sector que habitan. La Municipalidad en conjunto con el Coordinador Barrial han focalizado el Programa Barrios en Acción en el barrio prioritario, entregando información oportuna a los vecinos para disipar este tipo de problemáticas de abandono.	
¿Han tenido problemas con agentes externos a la comunidad? ¿Cómo los han resuelto?	
Problemas de carácter institucional no se aprecian (con organizaciones, fundaciones, entre otros). Los principales problemas son con la delincuencia, el tráfico de drogas y, recientemente, los llamados “ajuste de cuentas” entre bandas rivales que cobraron la vida de cinco personas en el barrio. Actualmente hay propuestas municipales (y este mismo programa) para mejorar la seguridad del barrio, aunque las y los vecinos entienden que es un problema con raíces muy difíciles de subsanar con un programa.	

¿Principal beneficio que aporta al barrio las relaciones con instituciones públicas y/o privadas?
Mantienen una visión general de los proyectos y programas que participan en el territorio. Las instituciones públicas y privadas entregan distintas herramientas que las y los vecinos utilizan a su favor para, por ejemplo, emprender, acceder a beneficios y participar de la transformación del barrio. Las y los vecinos valoran los esfuerzos que hacen distintas instituciones y están comprometidos con los programas que se entregan, siempre y cuando, tengan un enfoque en los NNA que, según ellos, son los que deben ser intervenidos.
¿Alguna observación o información adicional de este punto?
N/A

PROBLEMAS/NECESIDADES DE LA COMUNIDAD Y EL BARRIO	
Principales recursos y fortalezas con los que cuentan las familias y la Comunidad	
En torno a la organización comunitaria, como se dijo anteriormente, no hay un tejido formado correctamente y que contribuya a la cohesión de las y los vecinos. Sin embargo, se puede apreciar una clara motivación de los mismos para generar los espacios de participación y que estos conlleven a un mejoramiento de los espacios y, sin duda, de la seguridad del barrio. La idea de las y los vecinos, así como también de las instituciones que participan en la ejecución del programa, es entregar el nivel de confianza a la comunidad para que se integre en el proceso y sea más participativo.	
¿Cuáles han sido los problemas y las necesidades que han aquejado a las familias y la Comunidad los últimos dos años?	
Principalmente problemas delictuales y de tráfico de drogas. Si bien es cierto, las y los vecinos reconocen la venta y transacción de estupefacientes en el barrio, no pueden dilucidar si se trata de narcotráfico (bandas especializadas) o microtráfico (esporádico y a menor escala). Esta problemática conlleva a la inseguridad, intranquilidad y el miedo por parte de los vecinos de transitar por ciertos lugares del barrio.	
¿Qué han hecho las familias y la Comunidad (organizaciones, familias, vecinas y vecinos) para resolverlos? Con qué recursos cuenta la comunidad para resolverlos (por ejemplo, son organizados)	
Trabajo colaborativo con la municipalidad ha generado la ejecución de distintas iniciativas que mejoran la seguridad, aunque no la soluciona del todo. Por ejemplo, el patrullaje constante, cámaras y alarmas comunitarias. Además, la creación de grupos de WhatsApp por manzanas del barrio ha sido fundamental para mantener una comunicación fluida y certera en torno a posibles delitos.	
¿Qué características de vulnerabilidad afectan a las familias y comunidad que viven en el barrio?	¿De qué manera les afecta?
Principalmente la falta de oportunidades educacionales, la segregación y el acceso a la información. No se observan problemáticas de hacinamiento, aunque sí, de viviendas en mal estado.	Las y los vecinos (y especialmente los más jóvenes) no ven otra realidad que la inmediata. Lo anterior, sumado a la falta de información, genera que los NNA dejen los estudios e ingresen a generar dinero de manera fácil.

¿Cómo la red pública y privada podría vincularse en la solución a estas necesidades?
La entrega de información oportuna, en conjunto con la participación constante de las y los vecinos en las decisiones, así como también las propuestas de mejoramiento de la seguridad y oportunidades, es fundamental para hacer que las instituciones colaboren en la solución de estas problemáticas. Aplicar estrategias de intervención que mejoren la cohesión de los vecinos y trabajar las confianzas entre los mismos y con las instituciones es fundamental en la ejecución del programa.
¿Alguna observación o información adicional de este punto?
N/A

ANÁLISIS DE REDES Y RELACIONES:
--

Nivel de incidencia	Alta	Municipalidad FOSIS Subsecretaría	Carabineros	Organizaciones de tráfico de drogas
	Media	Organizaciones sociales (JJ.VV)	ONG's	Organizaciones delictuales
	Baja	Organizaciones deportivas y educacionales	Organizaciones autogestionadas de otro carácter (no seguridad)	Organizaciones externas a la focalización
		Facilita	Indiferente	Dificulta
	Interés por acciones futuras			

OBSERVACIONES

Describe los principales recursos y fortalezas con los que cuentan el barrio
El interés por participar de las iniciativas que trata el Programa Barrios Prioritarios y las distintas instituciones que colaboran en el proceso es un recurso fundamental que mantienen las y los vecinos. Una de las mayores fortalezas es el poder de organización e iniciativas que proponen, aunque esto no este formalizado en organizaciones con personalidad jurídica. Con recursos monetarios no cuentan, pero algunos dirigentes tienen la habilidad de generar redes con algunas empresas u organizaciones (no declaran cuáles) para la obtención de recursos, aunque no sean permanentes.
¿Qué aspectos debe considerar para ejercer un buen acompañamiento y plan de trabajo comunitario?
El apoyo a los vecinos y vecinas en el proceso, el empoderamiento de los mismos y la focalización de sus iniciativas (muchas veces fuera del rango que trata el Programa) es fundamental para generar confianzas y compromiso de las instituciones con el barrio. Además, aplicar estrategias para la cohesión de la comunidad y el establecimiento de nuevas organizaciones formales también es parte del proceso de acompañamiento y lo que busca el programa, sobretodo considerando el factor de Activación Barrial que se implementará en el polígono del barrio.
¿La comunidad conoce el Plan Nacional de Barrios Prioritarios? ¿Reconoce los avances de este en su Barrio?
En la primera visita se desconocía, aunque en las siguientes ya tenían noción clara del mismo. Reconocen los avances y están motivados con las iniciativas que proponen, entre ellas, crear un espacio para sacar a los NNA del tiempo libre que, según ellos, los lleva a ingresar a distintas actividades ilícitas.
¿Otras observaciones?
N/A

NOMBRE Y FIRMA COORDINADOR BARRIAL _____